**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় গৃহীত আবেদন সংক্রান্ত প্রতিবেদন**

**মাসের নাম: এপ্রিল/২০১৯**

এপ্রিল/২০১৯ মাসে প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা : ১টি।

মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা (বর্তমান মাসসহ) : ৩টি

এপ্রিল/২০১৯ মাসে নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা : ০টি

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় নিষ্পন্ন আবেদন সংক্রান্ত প্রতিবেদন**

| **ক্রমিক নং** | **আবেদনকারীর নাম ও ঠিকানা** | **আবেদনের তারিখ** | **আবেদনের বিষয় ও বিস্তারিত বিববরণ** | **আবেদনকারীকে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জবাব** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | Imran Hossain Talukder  Kalihati Tangail | ৩১.০৩.২০১৯ | বিষয়: অভিযোগ  বিববরণ: বঙবন্দুসেতু পূর্ব পাড় ফুড কর্ণার ইজারায় প্রিমিসেসএরিয়া বিবরন উল্লেখ করা। সেই সুত্র অনুযায়ী ফুড কর্নারের সামনে প্রিমিসেস এরিয়া অসমতল জায়গায় মাঠি ভরাট সহ নানার বৃক্ষ রোপন দৃশ্যমান কাজ করা হয়েছে। কিন্ত গত ২৭ ফ্রেব্রয়ারী প্রাকৃতিক দূর্যোগে অনেক ক্ষতিসাধন হয়েছে।কিন্তু নিজ খরচে প্রায় ফুড কর্নারের মুলধন বাবাদ ২০ লক্ষ টাকা খরচ করা হয়েছে। এবং প্রাকৃতিক দূর্যোগে পর সংস্কার কাজ করতে গেলে অফিস কর্তৃক মৌখিক নিষেধাজ্ঞা আসে। এমতাবস্থায় ফুড কর্নারে প্রয়োজনে প্রিমিসেস এরিয়া সৌন্দর্য করন সহ সকল প্রয়োজনীয় কাজ বন্ধ থাকায় ফুড কর্নারটি ব্যবসা বন্ধ রাখা হয়েছে।কিন্তু প্রতি বছর ২ লক্ষ ৫০ হাজার টাকা ভাড়া। নিষেধাজ্ঞা আসার পর অফিস বরাবর আবেদন করা হয়েছে কিন্তএখন পর্যন্ত এর কোন সমাদান দেওয়া হয়নি। | অনিষ্পত্তিকৃত  **অবস্থান**: উপ-পরিচালক (এস্টেট), সেতু ভবন, ঢাকা। |
| ২ | Imran Hossain Talukder  Kalihati Tangail | ১৮.০৩.২০১৯ | বিষয়: পরামর্শ।  বিববরণ: জনাব, আসসালামু,আলাইকুম আমি একজন বাংলাদেশেে সু নাগরিক।আমি বাংলাদেশের একটি গুরত্বপূর্ণ স্থানে বসবাস করি।আপনাদের কর্তৃক নিয়ন্ত্রিত বঙ্গবন্ধু সেতু এলাকায় গোলচক্কর সংলগ্ন আমাদের দেশের অহংকার শ্রেষ্ঠ মহান নেতা বঙ্গবন্ধু শেখ মজিবর রহমান বিশাল ভাস্কর্য স্থাপন করা হয়েছে যার ব্যয় প্রায় ২/৩ কো। কিন্তু সেই মহান নেতার ভাস্কর্যটি কে অমুল্যায়ন, অপরিচর্জায় অবস্থায় রাখা হয়েছে।যার চারদিকে অন্ধকার কোন বিদুৎসংযোগ ব্যবস্থা নেই।।ভাস্কর্য পাশে একটি ফুড কর্নার র্নির্মান করা হয়েছে ফুড কর্নাটি অনেক সুন্দর করানো হয়েছিল।কিন্তু পত কয়েকদিন আগে প্রাকৃতিক দূযোগে সব নষ্ট হয়ে গেছে। যেহেতু বিখ্যাত মহান একজন মানুষের ভাস্কর্য রহয়েছে। সুতরাং ভাস্কর্য কে সম্মানদেখাতে এর চারপাশে আলোকসজ্জা করলে লোকজন আগমন বেড়ে যাবে।য়ত দ্রত ফুড কর্নারের পুনার কাজ করে সৌন্দর্যে ফিরে আনার ব্যবস্থা করুন।এতে কর্তৃ পক্ষ সুনাম বাড়বে। তা না হলে করর্তৃ পক্ষকে জবাবদিহি পরতে হবে। জোকারচর থেকে সেতু পর্যন্ত কুলি পয়েনঠ গুলি বন্ধকরে রাস্তর জানজট সহ অনেক কিছু নিরসন হবে। | অনিষ্পত্তিকৃত  **অবস্থান**: উপ-পরিচালক (এস্টেট), সেতু ভবন, ঢাকা। |
| ৩ | মোঃ আঃ কুদ্দুস (নাচু)  গ্রাম ও ডাকঘরঃ আমঝুপি, উপজেলা ও জেলাঃ মেহেরপুর। | ১০.০৪.২০১৯ | বিষয়: বঙ্গবন্ধু সেতুতে অতিরিক্ত টোল আদায় প্রসঙ্গে।  বিববরণ: মিনি ট্রাক 709 গাড়ী নং ঢাকা মেট্রো ড-14-5185 গাড়ীটির বঙ্গবন্ধু সেতুতে সরকারী টোল 850 টাকার পরিবর্তে 1100 টাকা আনুমানিক গত দুই বৎসর যাবৎ নিচ্ছে। বিষটি বিবেচনা পূর্বক নির্ধারীত সরকারী অনুমোদিত টোল নেওয়ার জন্য জোর সুপারিশ জানাচ্ছি। নিম্নে প্রয়োজনীয় নথীপত্র সংযুক্তি করা হলো। উল্লেখ্য যে, বিষয়টি বঙ্গবন্ধু সেতু কর্তৃপক্ষ এবং আপনাদের নিকট ডাক যোগে প্রয়োজনীয় নথীপত্র প্রেরণ করা হয়েছে। | অনিষ্পত্তিকৃত  **অবস্থান**: জনাব ওয়াসিম আলী, সহকারী প্রকৌশলী, সেতু ভবন, ঢাকা। |