বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সুচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	অর্জন ২০১৫-২০১৬	খসড়া স্কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
(১) সমন্বিত ও নিরবচ্ছিন্ন সড়ক যোগাযোগ ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে সহায়তা করা;	৪৪	[১.১] পদ্মা বহুমুখী সেতু প্রকল্পে ক্ষতিগ্রস্থদের জন্য ভূমি অধিগ্রহন ও পুনর্বাসন	[১.১.১] অধিগ্রহনকৃত জমি	একক	৩.০০	৯৬৪.১৩	৭.০৫	২৫০	২৪৬	২৪০	২৩৫	২৩০	৩০.৪	১৬	২৭৬.৫৮	৩
			[১.১.২.] পুনর্বাসনকৃত পরিবার	সংখ্যা	৩.০০	৭০৫	৬৫৫	৮০০	৭৫০	৭০০	৬৫০	৬০০	৩০০	১৭৪	৮০৪	৩
		[১.২] মুল সেতু নির্মাণ	[১.২.১] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৪.০০	০	৫	২৫	২৪	২৩	২২	২১	৩০	৩০	২৩	৩.২
		[১.৩] নদীশাসন কাজ	[১.৩.১] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৪.০০	০	৪.৫	২৫	২৪	২৩	২২	২১	৩০	৩০	২১	২.৪
		[১.৪] সংযোগ সড়ক নির্মাণ	[১.৪.১] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৩.০০	১৯	৩৯	৪০	৩৮	৩৬	৩৫	৩৪	২	০	৩৫	২.১
		[১.৫] সার্ভিস এরিয়া-২ নির্মাণ	[১.৫.১] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৩.০০	৫	৪৫	৫০	৪৮	৪৬	৪৪	৪২	০	০	৪৮	২.৭
		[১.৬] পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য বনায়ন	[১.৬.১] সম্পাদিত কাজ বনায়ন	সংখ্যা	২.০০	২১৬৩০	১১০০০	১১০০০	১০৫০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	১২০০০	১৫০০০	১১০০০	২

- সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	অর্জন ২০১৫-২০১৬	খসড়া স্কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
		[১.৭] ব্যবস্থাপনা সহায়তা পরামর্শক সেবা (ম্যানেজমেন্ট সাপোর্ট কনসালটেন্সি সার্ভিস)	[১.৭.১] এমএসসি নিয়োজিত	তারিখ	২.০০	-	-	৩০.১১.২০১৫	১৫.১২.২০১৫	৩১.১২.২০১৫	১৫.০১.২০১৬	৩১.০১.২০১৬	-	-	২৪.০২.২০১৬ অর্জিত হয়নি	০
		[১.৮] বঙ্গবন্ধু সেতুর রক্ষণাবেক্ষণ, টোল আদায় ও আনুসাঙ্গিক কাজ	[১.৮.১] সম্পাদিত ফাটল মেরামত কাজ	%	৫.০০	০	০	৮০.০০	৭৮.০০	৭৬.০০	৭৪.০০	৭২.০০	২০	০	১০০	৫
			[১.৮.২] ভুয়াপুর হার্ডপয়েন্টের সম্পাদিত স্থায়ী মেরামত কাজ	%	৪.০০	০	০	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৫০.০০	০	৫০.০০	৪
			[১.৮.৩] সম্পাদিত পৃথক ট্রাক লেন নির্মাণ কাজ	%	৩.০০	০	৯০.০০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০	০	০	১০০	৩
			[১.৮.৪] সংযোগ সড়কে সম্পাদিত DBST কাজ	%	৩.০০	০	০	৫০.০০	৪৫.০০	৪০.০০	৩৫.০০	৩০.০০	৫০.০০	০	৪০.০০	২.৪
			[১.৮.৫] অপারেশন ও মেইন্টেন্যান্স অপারেটর নিয়োজিত	তারিখ	১.০০	-	-	৩১.১০.২০১৫	০৫.১১.২০১৫	১০.১১.২০১৫	২৫.১১.২০১৫	৩০.১১.২০১৫	-	-	৩১.১০.২০১৫	১
			[১.৮.৬] টোল আদায় কাজের অপারেটর নিয়োজিত	তারিখ	১.০০	-	-	৩১.১০.২০১৫	০৫.১১.২০১৫	১০.১১.২০১৫	২৫.১১.২০১৫	৩০.১১.২০১৫	-	-	৩১.১০.২০১৫	১
		[১.৯] মুক্তারপুর সেতুর সংযোগ সড়ক মেরামত	[১.৯.১] ঠিকাদার নিয়োজিত	তারিখ	৩.০০	-	-	৩০.০৩.২০১৬	১৫.০৪.২০১৬	৩০.০৪.২০১৬	১৫.০৫.২০১৬	৩০.০৫.২০১৬	-	-	২৮.০৩.২০১৬	৩

- সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	অর্জন ২০১৫-২০১৬	খসড়া স্কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা দ্রুততরকরণে সহায়তা করা।	২১	[২.১] ঢাকা আশুলিয়া উড়াল সেতু নির্মাণ	[২.১.১] সম্ভাব্যতা সমীক্ষার জন্য পরামর্শক নিয়োজিত	তারিখ	৩.০০	-	-	৩০.১০.২০১৫	১৫.১১.২০১৫	৩০.১১.২০১৫	১৫.১২.২০১৫	৩০.১২.২০১৫	-	-	অর্জিত হয়নি	০
		[২.২] বিআরটি করিডোরের উড়াল সেতু নির্মাণ	[২.২.১] চূড়ান্ত ডিটেইল ডিজাইন	তারিখ	৪.০০	-	-	৩০.১০.২০১৫	১৫.১১.২০১৫	৩০.১১.২০১৫	১৫.১২.২০১৫	৩০.১২.২০১৫	-	-	২৬.১০.২০১৫	৪
			[২.২.২] ঠিকাদার নিয়োজিত	তারিখ	৪.০০	-	-	৩০.০৩.২০১৬	৩০.০৪.২০১৬	৩০.০৫.২০১৬	১৫.০৬.২০১৬	৩০.০৬.২০১৬	-	-	অর্জিত হয়নি	০
			[২.২.৩] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৪.০০	০	০	২.০	১.৫	১.০	০.৫০	০.২০	২০.০০	৬০.০০	০	০
		[২.৩] কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ	[২.৩.১] অনুমোদিত ডিপিপি	তারিখ	২.০০	-	-	৩১.০১.২০১৬	০৭.০২.২০১৬	১৪.০২.২০১৬	২১.০২.২০১৬	২৮.০২.২০১৬	-	-	২৪.১১.২০১৫	২
			[২.৩.২] অধিগ্রহণকৃত ভূমি	হেক্টর	২.০০	০	০	১০	৯.৫	৯	৮.৫	৮	১০	০	১০	২
			[২.৩.৩] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	২.০০	০	০	৫.০০	৪.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	২০.০০	৩০.০০	৩.০০	১.৬

- সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	অর্জন ২০১৫-২০১৬	খসড়া স্কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] বড় বড় শহরের যানজট হ্রাসকরণে সহায়তা করা।	১৮	[৩.১] ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেস ওয়ে পিপিপি প্রকল্পের প্রথম ট্রাঞ্চের জমি হস্তান্তর	[৩.১.১] অপসারিত ভবন ও অবকাঠামো	%	২.০০	০	১০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	০	০	১০০	২
			[৩.১.২] প্রথম ট্রাঞ্চের হস্তান্তরিত জমি	তারিখ	২.০০	-	-	৩০.১০.২০১৫	১৫.১১.২০১৫	৩০.১১.২০১৫	১৫.১২.২০১৫	৩০.১২.২০১৫	-	-	১৬.০৮.২০১৫	২
		[৩.২] বিস্তারিত নকশা	[৩.২.১] অনুমোদিত বিস্তারিত নকশা	তারিখ	৩.০০	-	-	২৫.১০.২০১৫	৩০.১০.২০১৫	১০.১১.২০১৫	২৫.১১.২০১৫	০৭.১২.২০১৫	-	-	১৭.১০.২০১৫	৩
		[৩.৩] ভৌত নির্মাণ	[৩.৩.১] প্রথম ট্রাঞ্চের সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৩.০০	০	২	৫	৪	৩	২	১	২০	৩০	৫	৩
		[৩.৪] প্রকল্পের ২য় ও ৩য় ট্রাঞ্চের ভূমি অধিগ্রহণ	[৩.৪.১] ডিইই প্রকল্পের ২য় ও ৩য় ট্রাঞ্চের অধিগ্রহণকৃত ভূমি	একক	২.০০	০	০	১৭	১৬	১৫	১৩	১২	৫	০	১৭	২
		[৩.৫] পুনর্বাসন ভবন নির্মাণের জন্য পরামর্শক নিয়োগ	[৩.৫.১] স্বাক্ষরিত চুক্তি	তারিখ	২.০০	-	-	৩০.০৯.২০১৫	১৫.১০.২০১৫	৩০.১০.২০১৫	১৫.১১.২০১৫	৩০.১১.২০১৫	-	-	২২.১১.২০১৫	১.২
		[৩.৬] সেফটি অডিট পরামর্শক নিয়োগ	[২.৩.২] স্বাক্ষরিত চুক্তি	তারিখ	২.০০	-	-	১৫.০৩.২০১৬	৩০.০৩.২০১৬	১৫.০৪.২০১৬	৩০.০৪.২০১৬	১৫.০৫.২০১৬	-	-	২৪.০৪.২০১৬	১.৪
		[৩.৭] পরিবেশ ও পুনর্বাসন কাজের পরামর্শক নিয়োগ	[৩.৭.১] স্বাক্ষরিত চুক্তি	তারিখ	২.০০	-	-	৩০.১২.২০১৫	১৫.০১.২০১৬	৩০.০১.২০১৬	১৫.০২.২০১৬	২৮.০২.২০১৬	-	-	৩০.১১.২০১৫	২

- সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	অর্জন ২০১৫-২০১৬	খসড়া স্কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৫	[১.১] খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	দিন	১.০০	-	-	৫	৬	৭	৮	৯	-	-	৫	১
		[১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০	-	-	৩১.০৮.২০১৫	০১.০৯.২০১৫	০২.০৯.২০১৫	০৩.০৯.২০১৫	০৪.০৯.২০১৫	-	-	৩১.০৮.২০১৫	১
		[১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১.০০	-	-	৫	৪	৩	-	-	-	-	৫	১
		[১.৪] আওতাধীন সংস্থার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[১.৪.১] সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০	-	-	১৫.১০.২০১৫	১৯.১০.২০১৫	২২.১০.২০১৫	২৬.১০.২০১৫	২৯.১০.২০১৫	-	-	১৫.১০.২০১৫	১
		[১.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৫.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০	-	-	৩	২	১	-	-	-	-	৩	১

- সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	অর্জন ২০১৫-২০১৬	খসড়া স্কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[২] উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] পরিবর্তিত ফরম্যাট সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	[২.১.১] পরিবর্তিত ফরম্যাট মন্ত্রণালয়/ বিভাগের সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০	-	-	২৯.১০.২০১৫	০৫.১১.২০১৫	১২.১১.২০১৫	১৯.১১.২০১৫	২৬.১১.২০১৫	-	-	২৯.১০.২০১৫	১
			[২.১.২] অধিদপ্তর/ সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার প্রণীত ও প্রকাশিত	তারিখ	১.০০	-	-	৩০.১১.২০১৫	০৭.১২.২০১৫	১৪.১২.২০১৫	২১.১২.২০১৫	২৮.১২.২০১৫	-	-	৩০.১১.২০১৫	১
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ার উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/ বিভাগে কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০	-	-	৩০.১১.২০১৫	০৭.১২.২০১৫	১৪.১২.২০১৫	২১.১২.২০১৫	২৮.১২.২০১৫	-	-	৩০.১১.২০১৫	১
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/ বিভাগে কমপক্ষে একটি করে সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১.০০	-	-	৩১.০৫.২০১৬	০৭.০৬.২০১৬	১৪.০৬.২০১৬	২১.০৬.২০১৬	২৮.০৬.২০১৬	-	-	৩১.০৫.২০১৬	১
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.১.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো (Monitoring Framework) প্রণীত	তারিখ	১.০০	-	-	৩০.১১.২০১৫	০৭.১২.২০১৫	১৪.১২.২০১৫	২১.১২.২০১৫	২৮.১২.২০১৫	-	-	৩০.১১.২০১৫	১
			[৩.১.২] জুন/২০১৬ এর মধ্যে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়িত কার্যক্রম	%	১.০০	-	-	১০০	৯৫			৮০	-	-	১০০	১
		[৩.২]কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১.০০	-	-	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	-	-	৬০	১

- সাময়িক (provisional) তথ্য

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের সুচক	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	অর্জন ২০১৫-২০১৬	খসড়া স্কোর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৪] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৪.১] তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	[৪.১.১] তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০	-	-	২৯.১০.২০১৫	০৫.১১.২০১৫	১২.১১.২০১৫	১৯.১১.২০১৫	২৬.১১.২০১৫	-	-	২৯.১০.২০১৫	১
		[৪.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	[৪.২.১] আওতাধীন সকল দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০	-	-	২৯.১০.২০১৫	০৫.১১.২০১৫	১২.১১.২০১৫	১৯.১১.২০১৫	২৬.১১.২০১৫	-	-	২৯.১০.২০১৫	১
		[৪.৩] মন্ত্রণালয়/ বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[৪.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫০	-	-	১৫.১০.২০১৫	২৯.১০.২০১৫	১৫.১১.২০১৫	৩০.১১.২০১৫	১৫.১২.২০১৫	-	-	১৫.১০.২০১৫	১
[৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৫.১] বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	[৫.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০	-	-	৫	৪	৩	২	১	-	-	৫	১
		[৫.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.২.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০	-	-	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	-	-	০	০
															মোট=	৮০

- সাময়িক (provisional) তথ্য