

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	সমন্বিত ও নিরবচ্ছিন্ন পরিবহন (ট্রান্সপোর্টেশন) ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণে সহায়তা করা;	২৫	[১.১] পদ্মা বহুমুখী সেতু নির্মাণ	[১.১.১] ক্ষতিগ্রস্থদের অনুকূলে বরাদ্দকৃত প্লটের রেজিস্ট্রেশন সম্পন্নকৃত	সংখ্যা	৪	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	২২১৩		
				[১.১.২] নদীশাসন কাজের সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৩	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	৯৬.২৫		
				[১.১.৩] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক পদ্মা বহুমুখী সেতু নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত	তারিখ	১	৩০-০৪-২০২৩	১৫-০৫-২০২৩	৩১-০৫-২০২৩	১৫-০৬-২০২৩				
			[১.২] বঙ্গবন্ধু সেতু ও সংযোগ সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ, নিরাপত্তা ও উন্নয়ন কার্যক্রম	[১.২.১] বঙ্গবন্ধু সেতুতে মিউজিয়াম নির্মাণের ভৌত কাজ সম্পাদিত	%	৪	৩০	২৮	২৫	২৩	২০	১৮		
				[১.২.২] বঙ্গবন্ধু সেতুতে মসজিদ নির্মাণের ভৌত কাজ সম্পাদিত	%	৪	৭০	৬৭	৬৫	৬৩	৬০	৪৮		
				[১.২.৩] বঙ্গবন্ধু সেতুর নদীশাসন কাজের নিরাপত্তার জন্য Hydraulic ও Morphological অবস্থা পর্যবেক্ষণের রিপোর্ট দাখিলকৃত	সংখ্যা	২	২	১					১	
				[১.২.৪] বঙ্গবন্ধু সেতুর RCC Surface Drain নির্মাণ কাজ সম্পাদিত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৭০		
			[১.৩] মুক্তারপুর সেতু ও এপ্রোচ রোড রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.১] মুক্তারপুর সেতু সাইট অফিস এলাকায় Staff Accommodation Building নির্মাণের ভৌত কাজ সম্পাদিত	%	২	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২০		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	মন্তব্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
			[১.৩] মুক্তারপুর সেতু ও এপ্রোচ রোড রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম	[১.৩.২] মুক্তারপুর সেতু সাইট অফিস এলাকায় Staff Accommodation Building নির্মাণের ঠিকাদার নিয়োজিত	তারিখ	১	৩১-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	৩০-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২	৩১-১২-২০২২	২৭-০৭-২০২২		
				[১.৩.৩] মুক্তারপুর সেতু সাইট অফিস এলাকায় Surveillance System স্থাপনের ঠিকাদার নিয়োজিত	তারিখ	১	৩০-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২					২৭-১১-২০২২	
				[১.৩.৪] মুক্তারপুর সেতু সাইট অফিস এলাকায় Surveillance System স্থাপনের ভৌত কাজ সম্পাদিত	%	১	১০০	৯৭	৯৫	৯২	৯০	১০০		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
২	পরিবহন ব্যবস্থার দক্ষতা বৃদ্ধি করা;	২৪	[২.১] বিআরটি করিডোরের এলিভেটেড অংশ নির্মাণ	[২.১.১] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	২	৯০					৮৩.৪৮	
				[২.১.২] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক বিআরটি করিডোরের এলিভেটেড অংশ নির্মাণের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত	সংখ্যা	২	২	১				১	
				[২.১.৩] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক বিআরটি করিডোরের এলিভেটেড অংশ নির্মাণের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	%	১	৮০	৭০	৬০			৪০	
			[২.২] কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ	[২.২.১] সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৫	১০০	৯৮.৫	৯৭	৯৫.৫	৯৪	৯৫.৫০	
			[২.২.২] উভয় প্রান্তের টানেল এপ্রোচ সড়কের সম্পাদিত ভৌত নির্মাণ কাজ	%	৩	১০০	৯৭.৫	৯৫	৯২.৫	৯০	৯৮		

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাম্পূর্ণ	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[২.২] কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ	[২.২.৩] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত	সংখ্যা	১						১	
				[২.২.৪] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক কর্ণফুলী টানেল নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	%	১	৮০	৭০	৬০			১০	
			[২.৩] ভুলতা-আড়াইহাজার-বাঞ্ছারামপুর সড়কে মেঘনা নদীর উপর সেতু নির্মাণ	[২.৩.১] Updated Draft Feasibility Study report দাখিলকৃত	তারিখ	৩	৩০-০৯-২০২২	১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	৩০-১১-২০২২	১৪-০৯-২০২২	
				[২.৩.২] Draft RFP/IFD Document প্রণীত	তারিখ	২	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	১৫-০২-২০২৩	২৮-০২-২০২৩	৩১-১০-২০২২	
			[২.৪] মেঘনা নদীর উপর শরীয়তপুর-চাঁদপুর সড়কে ও মুন্সীগঞ্জ-গজারিয়া সড়কে সেতু নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা ও বাসেকের মাস্টারপ্ল্যান প্রণয়ন	[২.৪.১] গজারিয়া-মতলব উত্তর সড়কে সেতু নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা যাচাই এর Draft Feasibility Study report দাখিলকৃত	তারিখ	২	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	১৫-০২-২০২৩	২৮-০২-২০২৩	১৪-০৮-২০২২	
				[২.৪.২] কুড়িগ্রামের রৌমারী-চিলমারী সড়কে সেতু নির্মাণের সম্ভাব্যতা সমীক্ষা যাচাই এর Draft Feasibility Study report দাখিলকৃত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২৩	১৫-০৩-২০২৩	৩১-০৩-২০২৩	১৫-০৪-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	১৯-১২-২০২২	
			[২.৫] কিশোরগঞ্জ জেলার মিঠামইন উপজেলা হতে করিমগঞ্জ উপজেলা পর্যন্ত উড়াল সড়ক নির্মাণ	[২.৫.১] বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ডিপিপি প্রস্তুত করে সেতু বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	২৮-০২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	৩১-০৫-২০২৩	৩০-০৬-২০২৩	১৫-১১-২০২২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য		
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
৩	বড় বড় শহরের যানজট হ্রাসকরণে সহায়তা করা;	১১	[৩.১] সাপোর্ট টু ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে প্রকল্পের ভিডিওচিত্র ও ডকুমেন্টারি প্রস্তুত কার্যক্রম	[৩.১.১] ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে পিপিপি প্রকল্পের ভিডিও চিত্র ও ডকুমেন্টারি প্রস্তুতের ঠিকাদার নিয়োজিত	তারিখ	২	১৫-০১-২০২৩						০১-১২-২০২২	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সফল্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[৩.১] সাপোর্ট টু ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে প্রকল্পের ভিডিওচিত্র ও ডকুমেন্টারি প্রস্তুত কার্যক্রম	[৩.১.২] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক সাপোর্ট টু ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে পিপিপি প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত	সংখ্যা	২	২	১				১	
				[৩.১.৩] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক সাপোর্ট টু ঢাকা এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে পিপিপি প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	%	১	৮০	৭০	৬০			১০	
				[৩.২.১] ভৌত নির্মাণ কাজ সম্পাদিত	%	২	৫	৪	৩	২	১	২	
				[৩.২.২] প্রকল্পের ৩য় পর্যায়ের ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাব জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১-০১-২০২৩						
			[৩.২] ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে নির্মাণ	[৩.২.৩] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শন সম্পাদিত	সংখ্যা	১	১						
				[৩.২.৪] প্রকল্প মনিটরিং টিম কর্তৃক সাপোর্ট টু ঢাকা আশুলিয়া এলিভেটেড এক্সপ্রেসওয়ে পিপিপি প্রকল্পের ভৌত ও আর্থিক কার্যক্রম পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	%	১	৮০	৭০	৬০				

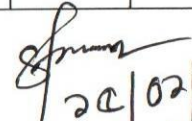
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
৪	দাপ্তরিক কার্যক্রমের মানোন্নয়ন নিশ্চিত করা।	১০	[৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন/প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৬	৫				২	
				[৪.১.২] বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	৩	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	১৫-০২-২০২৩	২৮-০২-২০২৩	২৯-১২-২০২২	
			[৪.১] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৪.১.৩] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান টানের টোল হার নির্ধারিত	তারিখ	৩	৩১-১২-২০২২	৩১-০১-২০২৩	২৮-০২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৩	৩০-০৪-২০২৩	২০-১২-২০২২	
ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাফল্য	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	মন্তব্য
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০							
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪							
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩							

*সাময়িক (provisional) তথ্য

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ, সেতু বিভাগ

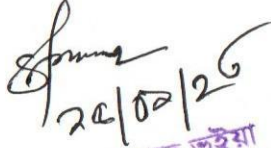
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মান নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১.	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩		
			[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	১৩/১০/২০২২	২৭/১০/২০২২	১০/১১/২০২২	-	-		১৩/১০/২০২২
			[১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত		তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩		
			[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	১০০%	
			[১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	[১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	৩১/১০/২০২২	১৬/১১/২০২২	৩১/১১/২০২২	১৫/১২/২০২২	২৯/১২/২০২২	৩১/১০/২০২২	
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	---	১	---	---	১		
২.	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	সংখ্যা	৬	৪	৩	---	২	---	২	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	---	---	২	
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%				
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	১৫/০১/২০২৩	২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩		
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	২	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	১৬/০২/২০২৩	২৩/০২/২০২৩	২৮/০২/২০২৩		
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	তারিখ	৩	৩১/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	--	--	----		


 ২৫/০২/২৩
মোঃ মাসুদ হুইয়া
 সহকারী ম্যেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
 সেতু তল, বনানী, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ, সেতু বিভাগ

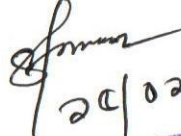
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-	২
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	২
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	২


 ২৫/০৮/২৬
মোঃ মাসুদ ভূইয়া
 সহকারী মেনেজিং অফিসার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
 সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ, সেতু বিভাগ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	২
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত বাস্তবায়িত এবং কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরিত	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	২
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	২
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	১
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-


 ২০/০২/২৬
 মোঃ মাসুদ ভূইয়া
 সহকারী মেনেজার ইন্ডিয়ান (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
 বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
 সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আলোকে ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ, সেতু বিভাগ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	৩০.০৬.২০২৩	-	২৯.১২.২০২২
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫.১০.২০২২	৩১.১০.২০২২	৩০.১১.২০২২	-	-	১৫.১০.২০২২
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১.১২.২০২২	১৫.০১.২০২৩	৩১.০১.২০২৩	-	-	২৯.১২.২০২২
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-	২
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	৩
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০৪			৪	৩	২	১	-	১

২৫/০২/২৩

মোঃ মাসুদ ভূইয়া

সহকারী ম্যেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
সেতু ভবন, বনানী, ঢাকা।