(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন শাখা
www.bba.gov.bd

জরুরি
অতি গোপনীয়

নম্বর ৫০.০১.০০০০.১০৩.১৬.০০১.২০.৪৯৮

তারিখ: ৯ ভাদ্র ১৪২৮
২৪ আগস্ট ২০২১

সভার নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা।**

আগামী ৩১.০৮.২০২১ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১১:০০ টায় সেতু বিভাগের সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে উরদিঘী উচ্চ বিদ্যালয়, মরিচখালী, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৫-৮-২০২১
শরীফ মোহাম্মদ রেজাউল করিম
উপপরিচালক
ফোন: ০২৫৫০৪০৩৩২
ফ্যাক্স: ০২৫৫০৪০৪৪৪
ইমেইল: info@bba.gov.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
২) পরিচালক, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৩) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৪) অতিরিক্ত পরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৫) অতিরিক্ত পরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৬) সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার, সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (মনিটরিং) এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৭) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (নদী শাসন) এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ (অংশীজনদের অবহিতকরণের অনুরোধসহ)
৮) একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, সেতু বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

৯) প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

১০) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
প্রশাসন শাখা

অংশীজনের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ১ম সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ আবু বকর ছিদ্দীক নির্বাহী পরিচালক
সভার তারিখ	৩১ আগস্ট ২০২১
সভার সময়	সকাল ১১:০০ টা
স্থান	উরদিঘী উচ্চ বিদ্যালয়, মরিচখালী, করিমগঞ্জ, কিশোরগঞ্জ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-'ক'

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন এবং সকলকে স্ব স্ব পরিচিতি তুলে ধরার জন্য অনুরোধ জানান। পরিচিতি পর্বের পর সভাপতি আমাদের সভার প্রক্ষাপট বর্ণনা করে বলেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হচ্ছে সরকারি দপ্তরে কিভাবে কম খরচে কম সময়ে দ্রুত সেবা প্রদান করা যায় তার একটি প্রতিশ্রুতির তালিকা। তিনি উদাহরণ হিসেবে বলেন মরিচখালী-মিঠামইন এলিভেটেড রোড নির্মাণে ভূমি অধিগ্রহণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রমে জনগণ যেন কোন রকম তথ্য প্রাপ্তিতে সমস্যায় না পড়ে সেজন্য এ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য সংশ্লিষ্ট এলাকায় দৃশ্যমান স্থানে এবং ওয়েবসাইটে লিপিবদ্ধ রাখা হবে। এছাড়া অধিগ্রহণ ও পুনর্বাসন কাজ কিভাবে করা হবে, প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের তালিকা, কর্মকর্তাদের নাম, টেলিফোন ও মোবাইল নাম্বার এতে অন্তর্ভূক্ত থাকবে। এ পর্যায়ে সভাপতি অদ্যকার সভায় আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপন করার জন্য অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষকে অনুরোধ জানান।

সভাপতির আহ্বানে অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ অংশীজন এর অংশগ্রহণ অত্র এলাকার এলিভেটেড রোড নির্মাণে ভূমি অধিগ্রহণ ও পুনর্বাসন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা করা হয়েছে মর্মে জানান ও তা বাস্তবায়নে অংশীজনের মতামতের গুরুত্ব তুলে ধরেন।

উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা (অঃদাঃ), করিমগঞ্জ জনাব মোঃ আবু রিয়াদ জানান, কিশোরগঞ্জ জেলার মিঠামইন অষ্টগ্রাম, ইটনা, ও নিকলী উপজেলা হাওর অঞ্চল বিধায় বর্ষাকালে পানি উঠায় কিশোরগঞ্জ সদরের সাথে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন হয়ে যায়। এ উড়াল সড়ক বাস্তবায়ন হলে হাওর অঞ্চলের যোগাযোগ ব্যবস্থার পাশাপাশি এ অঞ্চলের অর্থনৈতিক উন্নয়ন হবে এবং পর্যটন শিল্প এগিয়ে যাবে।

উড়াল সড়ক নির্মাণ প্রকল্পের পরামর্শক বাংলাদেশ প্রকৌশল বিশ্ববিদ্যালয়ের অধ্যাপক খান মোঃ আমানত প্রকল্পের ভূমি অধিগ্রহণ ও পুনর্বাসন পরিকল্পনা সভায় উপস্থাপন করেন। মিঠামইন হতে নাকভাঙ্গা পর্যন্ত রাস্তা প্রশস্তকরণের জন্য ৭২.৫৮ একর এবং এলিভেটেড অংশের জন্য ৫৬ একর সহ মোট ১২৮.৫৮ একর জমি অধিগ্রহণ করা হবে এবং খতিগ্রস্ত পরিবারের সংখ্যা ১১৩২টি। প্রকল্প এলাকার কিছু সামাজিক প্রতিষ্ঠান যথাঃ চারটি মসজিদের স্থানান্তর ও পুনঃনির্মাণের প্রয়োজন হবে।

ইউপি চেয়ারম্যান, গুনধন ইউনিয়ন, করিমগঞ্জ, নাজমুস সাকিব, উড়াল সড়ক নির্মাণে এলাকাবাসী সহায়তা করবে এ মর্মে তিনি সভাকে জানান এবং ভাটি গঞ্জামাটিয়া গ্রামকে যেন এ প্রকল্পের সাথে সংযোগ করা হয় তার জন্য বিশেষ অনুরোধ করেন।

আনোয়ার হোসেন মোল্লা, সভাপতি ছাত্রলীগ কিশোরগঞ্জ জেলা বলেন, যদের বাড়িঘর, প্রতিষ্ঠান এ প্রকপ্লে ব্যবহার হচ্ছে তারা যাতে তাদের জমির সঠিক মূল্য পায় এ ব্যাপারে সকলের দৃষ্টি আকর্ষণ করেন।

ইউপি চেয়ারম্যান, ধামপাড়া, নিকলি আবু তাহের বলেন, অধিগ্রহণের বাজার দরের সাথে সামঞ্জস্য রেখে যাতে ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন। এ উড়াল সড়ক বাংলাদেশের সবচেয়ে বড় উড়াল সড়ক হবে ফলে পর্যটন কেন্দ্র গড়ে উঠার সুযোগ রয়েছে।

বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের প্রধান প্রকৌশলী কাজী মোঃ ফেরদৌস বলেন, কিশোরগঞ্জ-৪ আসনের মাননীয় সংসদ সদস্য জনাব রেজওয়ান আহাম্মদ তৌফিক উক্ত উড়াল সড়ক নির্মাণের জন্য অনানুষ্ঠানিক পত্রের মাধ্যমে সর্বপ্রথম প্রস্তাব প্রদান করেন। সে প্রেক্ষিতে ১৩.৮ কিঃমিঃ উড়াল সড়ক নির্মাণ করার উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে। ইতোপূর্বে গঞ্জাটিয়ায় অংশীজন সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। অংশীজনদের মতামতের ভিত্তিতে এলাইনমেন্ট চূড়ান্ত করা হয়েছে। জমির মূল্যের বাইরেও পুনর্বাসন প্যাকেজের আওতায় ক্ষতিগ্রস্তদের সহায়তা করা হবে।

সভাপতি অবহিত করেন, অধিগ্রহণে দুর্নীতি ও হয়রানি যেন না হয় সেদিকে বিশেষভাবে খেয়াল রাখতে হবে। এ উড়াল সড়ক এ এলাকার শিক্ষা, স্বাস্থ্য, দারিদ্র বিমোচনসহ সার্বিক অগ্রগতিতে ভূমিকা রাখবে। এ সংক্রান্ত সেবা যাতে বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তালিকায় অন্তর্ভুক্ত হয় সে ব্যাপারে নির্দেশনা প্রদান করেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যাতে সকল অংশীজন সেবার জন্য আবেদন করেন এ ব্যাপারে সভাপতি অংশীজনদের উৎসাহিত করেন।

সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্তঃ

ক) বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী যাতে সকল অংশীজন সেবার জন্য আবেদন করেন এ ব্যাপারে সাধারণ জনগণকে উৎসাহিত করতে হবে। বাস্তবায়নেঃ অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন), বাসেক

খ) ক্ষতিগ্রস্তদের বিধি মোতাবেক পুনর্বাসনের ব্যবস্থা করতে হবে। বাস্তবায়নেঃ পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান প্রকৌশলী, বাসেক

গ) মসজিদসহ অন্যান্য সামাজিক প্রতিষ্ঠানসমূহ স্থানান্তর ও পুনঃনির্মাণের ব্যবস্থা নিতে হবে। বাস্তবায়নেঃ পরিচালক (প্রশাসন), প্রধান প্রকৌশলী, বাসেক এবং জেলা প্রশাসন, কিশোরগঞ্জ

সভায় আর কোন বিষয়ে আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।

মোঃ আবু বকর ছিদ্দীক
নির্বাহী পরিচালক

স্মারক নম্বর: ৫০.০১.০০০০.১০৩.১৬.০০১.২০.৬০১

তারিখ: ১৩ আশ্বিন ১৪২৮
২৮ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক, পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
২) পরিচালক, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৩) পরিচালক, পরিচালক (অর্থ ও হিসাব) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৪) প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান প্রকৌশলী এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৫) অতিরিক্ত পরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৬) অতিরিক্ত পরিচালক, অতিরিক্ত পরিচালক (প্রশাসন) এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৭) সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার, সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (মনিটরিং) এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৮) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চলতি দায়িত্ব), সুপারিনটেনডেন্ট ইঞ্জিনিয়ার (নদী শাসন) এর দপ্তর , বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
৯) নির্বাহী পরিচালকের একান্ত সচিব, নির্বাহী পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ
১০) প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ

শরীফ মোহাম্মদ রেজাউল করিম
উপপরিচালক

<u>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময় সভায় উপস্থিতি</u>

<u>তারিখ: ৩১/০৮/২০২১ সকাল ১১:০০ টা</u>

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা	স্বাক্ষর ও তারিখ
০১।	মো: [illegible]	[illegible]	[illegible]
০২।	ড. মো: [illegible]	[illegible]	[illegible]
০৩।			
০৪।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০৫।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
০৬।	মো: [illegible]	[illegible]	[illegible] ৩১/০৮/২১
০৭।	মো: [illegible]	[illegible]	[illegible]
০৮।	মো: [illegible] হোসেন	[illegible]	[illegible] ৩১/০৮/২১
০৯।	মো: [illegible]	[illegible]	[illegible]
১০।	মো: [illegible] UNO, নিকলী	UNO, নিকলী	[illegible] ৩১/০৮/২০২১
১১।	মো: [illegible]	বাংলাদেশ পুলিশ [illegible]	[illegible] ৩১/০৮/২১
১২।	মো: [illegible]	[illegible]	[illegible]
১৩।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১৪।	মো: [illegible] চেয়ারম্যান, মিঠামইন [illegible]	মিঠামইন, কিশোরগঞ্জ	[illegible]
১৫।	প্রভাংশু সোম মহান UNO,	মিঠামইন	[illegible]
১৬।	[illegible]	[illegible]	[illegible] ৩১/৮/২১
১৭।	মো: আনোয়ার হোসেন মোল্লা সুমন	সভাপতি হাওর [illegible] জেলা	[illegible] ৩১.০৮.২১
১৮।	মো: [illegible]	[illegible]	[illegible]

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা	স্বাক্ষর ও তারিখ
১৯।	[illegible]	সমাজ সেবক	
২০।	শ্রী জিলতা বর্মন, সহকারী কমিশনার (ভূমি), নিকলী		
২১।	অনয় দত্ত সহকারী কমিশনার	উপজেলা প্রশাসনের কার্যালয়, [illegible]	
২২।	শফিকুল ইসলাম রতন	সাবেক চেয়ারম্যান [illegible] ইউপি	
২৩।	[illegible] উল্লাহ	শিক্ষক (অব:)	
২৪।	সিরাজুল ইসলাম	যুবলীগ [illegible]	
২৫।	মো: [illegible]	[illegible]	
২৬।	[illegible]	[illegible]	
২৭।	মো: হাবিবুর রহমান সুমন সহকারী শিক্ষক, গনিত	আশরাফ রহমান মেমোরিয়াল মহিলা আলিম মাদ্রাসা	
২৮।	জুনায়েদ কবির	ব্যবসা	
২৯।	মো: আলিমামুন	বিআরডিবি-অফিসার [illegible]	
৩০।	সাব্বির আহমেদ সহকারী পরিচালক	[illegible]	
৩১।			
৩২।			
৩৩।			
৩৪।			
৩৫।			
৩৬।			
৩৭।			
৩৮।			