

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় গৃহীত আবেদন সংক্রান্ত প্রতিবেদন**  
**মাসের নাম: জুলাই/২০২১**

জুলাই/২০২১ মাসে প্রাপ্ত আবেদনের সংখ্যা : ০টি

মোট অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা (বর্তমানমাসসহ) : ২টি

জুলাই/২০২১ মাসে নিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা : ২টি

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থায় নিষ্পন্ন আবেদন সংক্রান্ত প্রতিবেদন**

| ক্রমিক<br>নং | আবেদনকারীর নাম ও<br>ঠিকানা   | আবেদনের<br>তারিখ | আবেদনের বিষয় ও বিস্তারিত বিবরণ  | আবেদনকারীকে নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জবাব / মন্তব্য  |
|--------------|--|------------------|--|---|
| ১।           | Antor ahmed<br>Savar Hemayetpur  | ০৯/০৬/২০২১       | বিষয়: যমুনা সেতু পারা পার এর সময় টোল বেশি নেয়া হয়।<br><br>অভিযোগের বর্ণনা: যমুনা সেতু পারা পার এর সময় টোল বেশি নেয়া হয়।<br>আমার দুইটি গাড়ি একই মডেল যমুনা সেতু পারা পার এর সময় ১টি গাড়ি টোল<br>নেয় ১১০০ টাকা আর একটির টাকা নেয় ৮৫০ টাকা যে গাড়ির ১১০০ টাকা নেয়<br>তার রেজিস্ট্রেশন নাম্বার DHAKA METRO-DA-12-1238 আর যে<br>গাড়ির ৮৫০ টাকা নেয়া হয় সে গাড়ির রেজিস্ট্রেশন নাম্বার হল DHAKA<br>METRO-DA-14-5255   | <b>নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জবাব:</b><br>বাসেক কর্তৃক CNS Ltd. প্রদত্ত সফটওয়্যারে<br>প্রদর্শিত হারে টোল আদায় করা হয়ে থাকে, যা<br>বিআরটিএ ডাটাবেজ এর সাথে সম্পর্কিত।<br>উল্লিখিত দুইটি গাড়ির ক্ষেত্রে DHAKA<br>METRO-DA-12-1238 সফটওয়্যার কর্তৃক<br>১১০০ টাকা ও DHAKA METRO-DA-<br>14-5255 এর জন্য সফটওয়্যার কর্তৃক ৮৫০<br>টাকা টোল হার প্রদর্শিত হয়েছে। সে কারণে<br>উল্লিখিত হারে টোল আদায় করা হয়েছে। |
| ২।           | MD. RAFIQU<br>ISLAM<br>Village:<br>Modrabhadraghat,<br>Post:Mugbelai,<br>P.S.:<br>Kamarkhanda,<br>District:Sirajgonj | ০২/০৬/২০২১       | বিষয়: Application for pond Lease of western side of<br>Bongobondhu Jamuna Bridge<br><br>অভিযোগের বর্ণনা: Application for pond Lease of western side<br>of Bongobondhu Jamuna Bridge<br>An Application for pond Lease of western side of<br>Bongobondhu Jamuna Bridge to Landless people who has<br>been cultivated of those pond from beginning at starting of<br>Bridge. We are requested to you please arrange all the<br>procedure and communicate with people for leasing those<br>pond to Landless people. On behalf of Landless people<br>MD. Rafiqul Islam | <b>নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জবাব:</b><br>গত ৩০.০৫.২০২১ তারিখে উন্মুক্ত ইজারা বিজ্ঞপ্তি<br>প্রকাশ করা হয়। সে অনুযায়ী ০১.০৭.২০২১<br>তারিখে উক্ত পুকুরসমূহের ইজারা কার্যক্রম সম্পন্ন<br>হয়েছে। সে বিষয়ে জনাব মো: রফিকুল ইসলাম-<br>কে অবহিত করা হয়েছে।  |

  
**Md. Rafiqul Islam**  
 Assistant Maintenance Engineer  
 Bangladesh Bridge Authority  
 Ministry of Road Transport and Bridges  
 Setu Bhaban, Banani Dhaka